

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI

Priorytetem codziennej działalności podmiotu leczniczego Magdalena Tarasek PRO-KOM BIS jest doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia świadczenia usług medycznych w zakresie świadczenia pielęgnacyjnego i opiekuńczego w ramach Oddziału opiekuńczo-leczniczego, Oddziału opiekuńczo-leczniczego psychiatrycznego; Opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień w ramach Oddziału dziennego psychogeriatrycznego, Oddziału dziennego zaburzeń nerwicowych, Poradni psychologicznej dla dzieci, Poradni zdrowia psychicznego dla dzieci, Oddziału dziennego psychiatrycznego rehabilitacyjnego dla dzieci oraz rehabilitacji medycznej działu fizjoterapii na jak najwyższym poziomie tak, aby jak najlepiej i najszybciej zaspokajać potrzeby i oczekiwania naszych pacjentów.

Cele strategiczne:

- Wzmacnianie wypracowanej pozycji na rynku usług medycznych
- Dostosowanie infrastruktury do obowiązujących wymagań prawnych branży medycznej
- Systematyczne wprowadzanie nowych technologii medycznych wynikających z postępu nauk medycznych oraz zapotrzebowania pacjentów
- Pozyskiwanie partnerów do współpracy
- Poszerzanie zakresu świadczonych usług

Cele jakościowe:

- Ciągłe dążenie do podnoszenia jakości wykonywanych świadczeń
- Bezpieczne i higieniczne warunki pracy personelu
- Stworzenie miejsca przyjaznego pacjentom
- Utrzymanie i doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO/IEC 27001:2023
- Dbanie o poufność, integralność i dostępność informacji oraz wprowadzanie zabezpieczeń związanych z bezpieczeństwem informacji

Realizacja celów następuje poprzez:

- Otoczenie pacjenta fachową i troskliwą opieką na najwyższym poziomie
- Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów przy wykorzystaniu posiadanych zasobów
- Pozyskiwanie dodatkowych źródeł finansowania
- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zatrudnionego personelu
- Monitorowanie poziomu satysfakcji pacjentów
- Przestrzeganie praw pacjenta
- Racjonalne zarządzanie finansami jednostki
- Monitorowanie i doskonalenie procesów przebiegających w placówce

Właścicielka podmiotu leczniczego w imieniu własnym i całego personelu deklaruje realizację wyznaczonych celów oraz doskonalenie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwa Informacji zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO/IEC 27001:2023

Myszków dnia 14.10.2024r.

FIRMA PRO-KOM BIS

WŁAŚCICIEL

mgr inż. Magdalena Tarasek