

**REGULAMIN FUNKCJONOWANIA OŚRODKA / ZESPÓŁU ŚRODOWISKOWEJ
OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I
MŁODZIEŻY działających w ramach Centrum Medycznego EDEN**

1. Centrum Medyczne EDEN jest organizatorem świadczeń psychologicznych, psychoterapeutycznych oraz terapeutycznych w środowisku, dla dzieci i młodzieży do 21 r.ż. bez skierowania, uczących się w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.

2. Dni i godziny udzielania świadczeń.

a) Ośrodek prowadzi swoją działalność w Myszkowie przy ulicy Zawierckiej 18 przez sześć dni w tygodniu w następujących godzinach:

poniedziałek	10.00 - 20.00
wtorek	10.00 - 20.00
środa	10.00 - 20.00
czwartek	10.00 - 18.00
piątek	8.00 - 16.00
sobota	8.00 - 16.00

b) Zespół prowadzi swoją działalność w Zawierciu przy ulicy Kromołowskiej 4 przez sześć dni w tygodniu w następujących godzinach:

poniedziałek	10.00 - 20.00
wtorek	10.00 - 20.00
środa	10.00 - 20.00
czwartek	10.00 - 18.00
piątek	8.00 - 15.00
sobota	8.00 - 13.00

3. Pacjent lub Opiekun prawny Pacjenta może dokonać rejestracji telefonicznie, pod numerem telefonu **882 590 818** lub osobiście w dniach i godzinach pracy placówki. Terminy spotkań ze Specjalistami są ustalane według grafiku pracy Specjalistów.

4. Korzystanie z usług Zespołu jest dobrowolne i nieodpłatne w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.

5. Jeżeli Pacjent nie może stawić się na umówione spotkanie, jest zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie rejestrację, z co najmniej 24-ro godzinnym wyprzedzeniem.

6. Osoba korzystająca z usług Zespołu, a będąca osobą niepełnoletnią ma obowiązek zgłoszenia się do Zespołu z Rodzicem/ Opiekunem prawnym

7. W uzasadnionych przypadkach Zespół może odmówić lub zaprzestać świadczenia usług osobom indywidualnym lub różnym podmiotom. Decyzje o odmowie lub zaprzestaniu podejmuje Dyrektor Zespołu.

8. Specjalista może odmówić świadczenia usługi osobie, która naraża jego dobro osobiste, jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub jest agresywna. W takim wypadku zastrzega sobie także prawo do wezwania odpowiednich służb.
9. W stanach zagrożenia zdrowia i życia Pacjenta lub innych osób, specjaliści mają prawo zatrzymać Pacjenta w Placówce i wezwać służby ratownicze, co jest zgodne z Ustawą o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.94 r.
10. Pacjent zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie oraz utrzymywać w czystości i porządku pomieszczenia, z których korzysta. W przypadku wyrządzonych szkód, pokrywa ich koszty.
11. W przypadku rozpoczęcia psychoterapii: psychoterapeutę i Pacjenta/Opiekuna prawnego obowiązuje kontrakt terapeutyczny, którego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy regulamin.
12. Zaświadczenia o korzystaniu z pomocy psychologicznej/psychoterapeutycznej są wydawane na wniosek Pacjenta/Opiekuna prawnego, ale wyłącznie ze wskazaniem od kiedy odbywają się spotkania i w jakiej częstotliwości.
13. Psychoterapeuta jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia Pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem.
14. Opiekunowie prawni lub pełnoletni Pacjent zobowiązują się do:
 - a. informowania terapeuty o podejmowaniu innych działań terapeutycznych;
 - b. terminowego i punktualnego przychodzenia na zajęcia;
 - c. przyprowadzania i odbierania z zajęć oraz pozostawiania w trakcie zajęć na terenie placówki w przypadku Pacjentów do 13 r.ż.;
 - d. opcjonalnego wyrażenia zgody na kontakt specjalistów zatrudnionych w placówce z zespołem podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarką środowiska nauczania i wychowania lub higienistką szkolną, osobami udzielającymi pomocy psychologiczno-pedagogicznej w jednostkach systemu oświaty lub pomocy społecznej oraz asystentami i pracownikami socjalnymi w podmiotach pomocy społecznej. Kontakt ten może być osobisty lub z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych.
15. Polityka prywatności dotycząca sposobu przechowywania danych osobowych dostępna jest na naszej stronie internetowej www.edenmed.pl. Zapraszamy do zapoznania się z nią i w razie pytań prosimy o kontakt: kontakt@edenmed.pl.
16. Skargi i wnioski przyjmuje Dyrektor Ośrodka / Zespołu we wtorki od 12.00-14.00.

Myszków, 25 czerwca 2024 r.

.....
Podpis właściciela

